

Reimaginar la productividad de nuevo con Microsoft Dynamics 365

Transformar la automatización de los procesos empresariales y la productividad de los empleados con Microsoft Dynamics 365 y Microsoft Cloud





Satisfaga a los clientes, impulse las ventas, administre las finanzas y mantenga la productividad con Microsoft Dynamics 365.

Mantenga el crecimiento de la empresa

Rápido de implementar, fácil de usar y con capacidad para apoyar sus ganas de crecimiento, Microsoft Dynamics 365 ofrece una experiencia fluida entre distintas aplicaciones y dispositivos: comience con lo que necesite hoy y vaya adaptándose a medida que cambien las necesidades.

Independientemente del modo en que acceda y utilice los sistemas —en cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier dispositivo— disfrutará de la misma experiencia fluida y seguridad de clase empresarial para proteger la empresa y a los empleados. Las soluciones empresariales de Microsoft se han diseñado para empezar a utilizarlas rápidamente y para ayudar a crecer eficazmente según cambien las necesidades.

Empresas de todo el mundo están aprovechando las ventajas de ayudar a los empleados a colaborar de forma más inteligente, a automatizar las tareas manuales más tediosas y a usar los datos de los clientes como factor a la hora de decidir qué ofrecer. Las

soluciones móviles y en la nube se están convirtiendo en un medio para transformar los procesos de negocio y ofrecer nuevas formas de trabajar.

Reemplazar los sistemas existentes puede parecer una tarea abrumadora y compleja, así como una interrupción demasiado importante. Con las modernas aplicaciones en la nube, las ventajas compensan ampliamente los riesgos. Mayor eficiencia, seguridad y mayor movilidad (todo sin desembolso de capital de entrada y con menor dependencia de la infraestructura de TI) facilitan a las empresas de cualquier tamaño el uso de la tecnología como una ventaja competitiva.

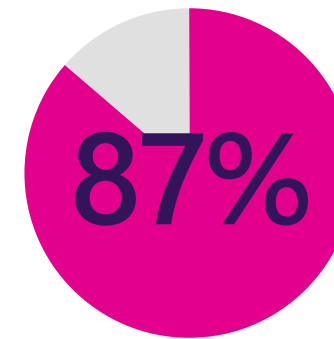
Redefinir los procesos empresariales y reinventar la productividad

Ha llegado a la fase en la que la demanda de los clientes dirige el crecimiento, pero tal vez no dispone de las herramientas y los procesos adecuados para anticipar las conductas de los compradores y fomentar la fidelidad. Un software de contabilidad básico o sistemas de administración de relaciones con clientes independientes podrían llegar a limitar las oportunidades. Invertir en una puesta a punto tecnológica completa no es realista, pero ¿tiene realmente capacidad para contratar nuevo personal de TI que administre sistemas adicionales?

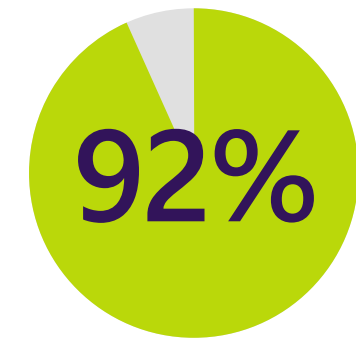
Necesita tecnología que active la empresa: tecnología asequible incluso para un presupuesto bajo y que no limite las opciones futuras. Microsoft Dynamics 365 le ayuda a abandonar la complejidad y los silos de los sistemas ERP y CRM tradicionales para que pueda concentrarse en los aspectos que le hacen disfrutar de dirigir un negocio y conectar con los clientes.

LA PYME SUBE A LA NUBE

(SMB Group, 2014)



de pymes ya usan por lo menos una solución de infraestructura en la nube



de pymes ya usan al menos una solución empresarial en la nube

Identificar las tendencias, anticipar la demanda

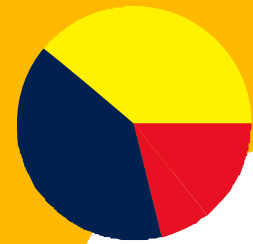
Cuando los componentes clave de la empresa están conectados, los empleados pueden hacer más y el negocio crecerá. Microsoft Dynamics 365 ayuda a conectar las partes del negocio y revela información sobre los clientes, los procesos operativos y la mejor senda hacia el crecimiento.

Compartir los datos y colaborar para lograr mejores resultados

Imagine el ahorro de tiempo y costes si el departamento de TI pudiera usar datos operativos en tiempo real para que los empleados tomaran mejores decisiones y atendieran a los clientes con más eficiencia. Conectando la administración de las relaciones con clientes y los procesos de back office, las operaciones pueden anticipar el aumento de la demanda basándose en las previsiones de ventas. El equipo de finanzas puede supervisar las ventas y los gastos en tiempo real, y tener una visión realista del cash flow. Y los equipos que trabajan con los clientes disponen de una visión completa de los clientes como ayuda para conseguir nuevas oportunidades de ventas y mejorar el servicio al cliente.

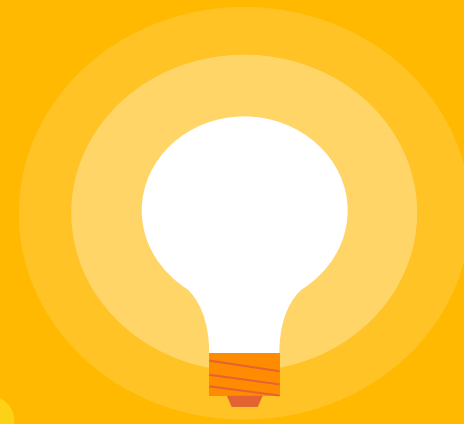
¿Por qué considerar nuevas aplicaciones empresariales en la nube?

Transforme la organización en un motor flexible y asequible de innovación.



Adquiera conocimiento

Aproveche la capacidad de los datos para mejorar los procesos, identificar tendencias en menos tiempo y adelantarse a la competencia.



Ahorre dinero

Administre la empresa sin la carga y el coste de instalar, actualizar y mantener el software, y administrar el hardware.



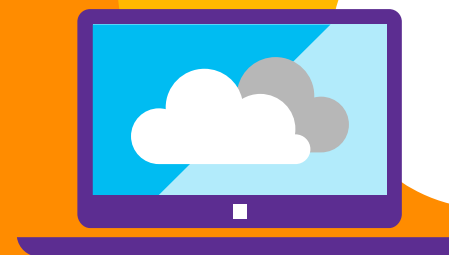
Mejore la productividad

Vaya más allá de las aplicaciones empresariales independientes con soluciones conectadas que impulsen la automatización de los procesos empresariales y la productividad de los empleados.



Reducir la dependencia del departamento de TI

Con el software y las aplicaciones ejecutándose en la nube, los empleados no técnicos pueden atender a los clientes, administrar los datos financieros y mantenerse conectados sin tener que esperar a las respuestas de TI.



LA SOLUCIÓN EN ACCIÓN

GEARYS ofrece servicios excepcionales con Microsoft Dynamics 365 y Microsoft Cloud

GEARYS ha sido el exponente de la venta de artículos de lujo durante 85 años, y atiende a clientela diversa en su establecimiento de Beverly Hills, California. GEARYS modernizó los sistemas de administración empresarial con Microsoft Dynamics 365, para atender mejor a los clientes existentes mientras reducía costes.

“Dynamics hace el seguimiento del inventario, los clientes y los pedidos. Después traemos toda esa información a Microsoft Dynamics 365”, explicó Mary Donahue, directora de operaciones web.

Un servicio a la antigua se pone a la altura de la comodidad del siglo XXI.

GEARYS usa Microsoft Dynamics para llevar a cabo el seguimiento de la información de los clientes. Los vendedores pueden solicitar perfiles e historial al instante desde los dispositivos móviles en el lugar de venta, de manera que ofrecen una experiencia personalizada a cada cliente.

Mejores datos para mejor visibilidad

Internamente, GEARYS puede prever tendencias de compras para asegurar que no se pierden las oportunidades. “Microsoft Dynamics 365 te da la habilidad de prever mejor lo que los clientes están comprando”, dijo Donahue. “No pretendemos dar alcance, porque vamos por delante”.

Servicio mejorado, coste reducido. Mover todos los datos del inventario y de ventas a un único sistema permite a GEARYS hacer el seguimiento y controlar los costes. “Anticipo una reducción de costes del 10 al 15 %”, dijo Patrick Walters, director financiero.

Obtenga más información sobre cómo GEARYS consiguió conocer mejor a los clientes y una ventaja competitiva con soluciones basadas en la nube de Microsoft.

GEARYS
BEVERLY HILLS
SINCE 1930

“No es posible crecer y mantener los registros en papel. Hay que hacerse entender y tener un lugar donde guardar toda esa información”.

—**Mary Donahue**
directora de operaciones web, GEARYS

Crezca eficientemente

No deje que las limitaciones tecnológicas se interpongan en el camino del crecimiento. Microsoft Dynamics 365 escala de manera rentable conforme cambian las necesidades o crece la actividad.

Automatice y adapte con facilidad los procesos empresariales.

Simplifique las finanzas, optimice la cadena de suministro, administre los equipos de ventas y tome decisiones que expandan el negocio, no el presupuesto. Sea productivo desde el comienzo con una experiencia de usuario conocida y basada en roles para respaldar el crecimiento sin aumentar la plantilla.

Administre el negocio, no los servidores.

Ejecutar las aplicaciones empresariales en la nube significa reducir de entrada los costes de software y no tener en las instalaciones costosos servidores, además puede agregar o quitar usuarios según cambia el equipo. En lugar de dedicar personal de operaciones a tareas manuales, aumente la capacidad mediante la automatización de los procesos empresariales y recolóque a los miembros de su equipo para que se concentren en proyectos más estratégicos.

Póngase en marcha rápidamente. Dynamics 365 se implementa rápido y es fácil de mantener. Configurar los servicios y migrar los datos históricos lleva días, no semanas, y con una experiencia de usuario familiar en todos los dispositivos, el equipo será productivo desde el comienzo.



Conectar con los clientes

¿Y si pudiera anticipar lo que quieren los clientes? Microsoft Dynamics 365 ayuda a conocer a los clientes, a administrar e impulsar las ventas, y a mantener relaciones rentables de fidelidad con los clientes.

Vista de 360 grados de los clientes. Lleva años compilando datos de los clientes sin ni siquiera darse cuenta. Cuando vea y analice todos los datos de los clientes en una vista, podrá identificar tácticas de ventas ganadoras y enmendar los procesos rotos. Sean casos abiertos, historiales de compras o comunicaciones anteriores, poner estos detalles a disposición del equipo se traduce en interacciones personalizadas, con un objetivo, que dan resultados.

Concentrarse en el éxito. Concéntrese en las propuestas más prometedoras con paneles interactivos llenos de datos que ayudan a hacer el seguimiento de los clientes más activos y a descubrir nuevas ventas y oportunidades de servicio. Guíe al equipo con flujos de trabajo creados específicamente para los roles y con procesos familiares en torno a las mejores prácticas de ventas. Y use los datos y el conocimiento para personalizar y mejorar las presentaciones de ventas y tener mayor efecto.

Haga negocios en cualquier parte

Mejore la productividad tanto en la oficina como en los desplazamientos con acceso seguro y fiable a los datos y las herramientas en todos los dispositivos.

Lleve la oficina consigo

No importa los dispositivos que su equipo utiliza o dónde tienen que trabajar: pueden mantenerse conectados a los datos clave de la empresa (detalles de los clientes, información sobre los productos y estado de los pedidos) para atender mejor a los clientes. Y con una experiencia de usuario coherente y un inicio de sesión único para calendario, correo, archivos, herramientas de colaboración y procesos empresariales, disponer de los datos que se necesitan con rapidez es sencillo e intuitivo.

Responder a la velocidad del negocio. Con acceso en cualquier momento y cualquier lugar prácticamente, y la capacidad de hacer el seguimiento de presencia y de enviar mensajes instantáneamente a los componentes del equipo, es posible conectar, compartir y colaborar en tiempo real, y conseguir respuestas cuando se necesitan.



Salvaguardar la empresa

Los clientes le confían sus datos. Asegúrese de que se gana su confianza manteniendo todos los sistemas seguros centralizados y protegidos, mientras simplifica el cumplimiento de normativas, las auditorías y la generación de informes.

Prepararse para lo inesperado y mitigar el riesgo. Un sistema empresarial probado de Microsoft tiene controles integrados y flujos de trabajo basados en roles que ofrecen acceso estructurado a la información sensible. Además, tanto la seguridad física como virtual, que incluye el control de acceso, el cifrado y la autenticación, ayudan a proteger los datos en todos los dispositivos.

Tiempo de actividad y copia de seguridad de los datos garantizados. Las personas no trabajan las 24 horas pero los datos siempre están de guardia. Las soluciones en la nube de Microsoft son fiables, escalables y aportan una garantía del 99 % de tiempo de actividad para que el equipo y los clientes tengan acceso a la información en todo momento. Y con copias de seguridad continuas en centros de datos distribuidos globalmente, dispone de la redundancia de datos integrada para protegerse ante una pérdida potencialmente catastrófica.

LA SOLUCIÓN EN ACCIÓN

La solución en la nube conectada ayuda a administrar programas sin ánimo de lucro y participan donantes de todo el mundo

World Animal Protection es una organización internacional de protección animal que lleva activa más de 3 años ofreciendo asistencia, educación y ayudas sociales para finalizar con la crueldad contra los animales. La organización sin ánimo de lucro con sede en Londres tiene centros regionales en África, Asia, Europa, América Latina y Norteamérica, así como oficinas en 15 países.

Para obtener el máximo provecho de los recursos y optimizar la administración de las finanzas, operaciones y patrocinios globales, World Animal Protection usa Microsoft Dynamics 365 como solución conectada basada en la nube, completa y fiable.

Coherencia y consolidación. Con Dynamics 365, la organización ha consolidado procesos operativos y de finanzas geográficamente separados, y ya no depende de una red desconectada de hojas de cálculo.

Mejor visibilidad para mejor ayuda. Dynamics 365 proporciona mejor visibilidad de los donantes, los presupuestos y los proyectos, y ayuda a la organización a asegurarse de que los fondos están correctamente gestionados y bien empleados en la protección de todos los animales del planeta. Simeon Lewis, director internacional de TI de World Animal Protection, dijo que la solución en la nube de Microsoft "nos posibilita usar los recursos con más eficiencia". Y ayuda a la organización a rendir cuentas a los donantes de los fondos.

Ayudar a otros a actuar. Los patrocinadores de World Animal Protection han colaborado en la mejora de la vida de miles de millones de animales. Para continuar ofreciendo este apoyo, la organización usa Dynamics 365 para comprender mejor e interactuar con los socios, los implicados, los patrocinadores, sin poner en peligro la seguridad ni los datos personales.



"Las soluciones de Microsoft permiten que esta organización haga su trabajo en defensa del bienestar animal de un modo que maximiza el impacto para los animales y usa los recursos del modo más rentable".

—Simeon Lewis, director internacional de TI,
World Animal Protection

Conclusiones principales

- Microsoft Dynamics 365 armoniza las aplicaciones, los datos, los documentos y los dispositivos empresariales, con una experiencia de usuario unificada que ofrece mayor control de las finanzas y operaciones, a la vez que proporciona el conocimiento necesario para crear y mantener relaciones con los clientes.
- Dynamics 365 impulsa la productividad, mejora el conocimiento de los clientes, da la libertad para trabajar en cualquier lugar y en todos los dispositivos, y prepara el negocio para el crecimiento.
- Gane más ventajas incluso implementando la solución en Microsoft Azure, que incluye más flexibilidad, coste total de propiedad inferior, acceso con seguridad mejorada en cualquier lugar, así como infraestructura y soporte de clase empresarial.

Pasos siguientes

Microsoft Dynamics 365 ayuda a administrar la empresa y los clientes. Comience con lo que necesita ahora y adáptese con facilidad cuando cambien las necesidades empresariales.

Más información acerca de [Microsoft Dynamics 365](#), haga la prueba de las soluciones y busque un partner que se ajuste a su negocio.

© 2016 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento solo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, EN ESTE RESUMEN. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de utilizarlo.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como referencia.



