

Convertirse en una empresa pionera orientada a la IA

Guía para líderes para crear una organización resiliente
orientada a la IA

El futuro pertenece a las empresas pioneras

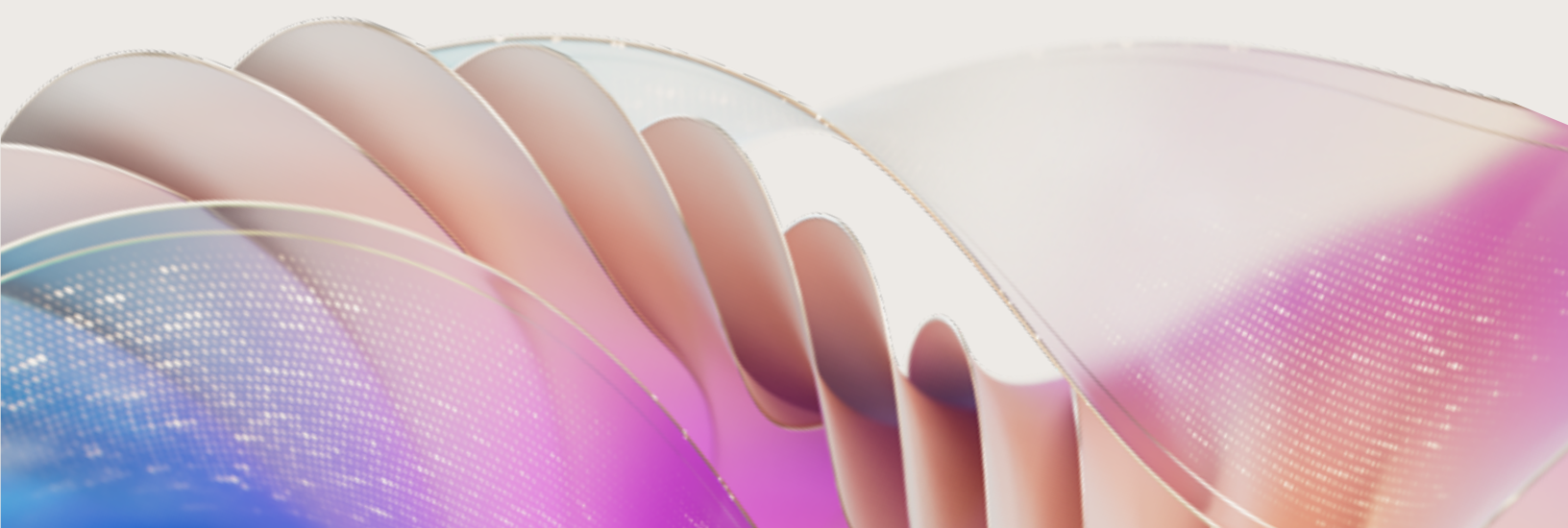
En la era de la IA, está surgiendo un nuevo tipo de organización. Estas empresas visionarias reúnen la experiencia humana y los agentes inteligentes para avanzar más rápido, trabajar de forma más inteligente y lograr más. Crean equipos flexibles centrados en objetivos compartidos y resultados medibles. Estamos entrando en la era de las empresas pioneras.

Convertirse en una empresa pionera significa adoptar un enfoque orientado a la IA en todas las operaciones. La adopción de tecnología es el catalizador de esta transformación, pero también se trata de reinventar cómo funciona, compete y crece tu organización.

El concepto se basa en el [Índice de tendencias de trabajo de Microsoft](#). Este estudio encuestó a más de 31 000 trabajadores del conocimiento y analizó billones de señales de Microsoft 365.¹ La investigación muestra que el 82 % de los líderes considera que este es un punto de inflexión decisivo para replantear la estrategia y las operaciones.¹ Las organizaciones de más éxito ya están utilizando la IA para ampliar su capacidad, acelerar la ejecución y desbloquear la innovación.

En las empresas pioneras, los empleados no solo utilizan la IA, sino que la integran activamente en su trabajo. Lideran equipos de agentes inteligentes, guiando a estos trabajadores digitales para lograr los objetivos empresariales de forma más rápida y eficaz. Los resultados son una escalabilidad rápida, mayor agilidad y una vía acelerada para generar valor.

Empleados + agentes = impacto amplificado





La fórmula orientada a la IA en acción

El desafío

Es necesario comprender rápidamente las tendencias de mercado cambiantes y lanzar una iniciativa empresarial específica.

La solución orientada a la IA

Los agentes autónomos analizan los datos en tiempo real de varios orígenes, descubren patrones emergentes y generan conocimientos prácticos al instante. A partir de ahí, Microsoft 365 Copilot te ayuda a crear una estrategia basada en esos conocimientos y a generar materiales adaptados a tu iniciativa. El análisis y la ejecución impulsados por IA te ayudan a reducir el tiempo de salida al mercado y a impulsar resultados medibles.

Convertirse en una empresa pionera requiere un enfoque cuidadoso de la modernización que incorpore soluciones empresariales de IA, plataformas de cloud e IA y herramientas avanzadas de seguridad. Pero los beneficios para las empresas y la urgencia para los líderes justifican el esfuerzo.



El 71 %

de los líderes de empresas pioneras afirman que su empresa prospera, frente a **solo el 39 %** de los trabajadores a escala global.¹



El 93 %

afirma ser más optimista con respecto a las oportunidades laborales futuras, **frente al 80 %** a nivel mundial.¹



El 55 %

afirma que puede asumir más trabajo, **frente al 25 %** en todo el mundo.¹

En esta guía se proporciona un marco para alcanzar el éxito como empresa pionera, se presentan situaciones reales que impulsan el impacto en la empresa y se comparten los pasos que puedes seguir para iniciar tu andadura hacia un futuro orientado a la IA.



El marco para el éxito de la transformación mediante IA

Hemos creado un marco para ayudar a las organizaciones a lograr una transformación de IA segura y escalable en cuatro pilares clave.

01

Enriquecer las experiencias de los empleados



Capacidades habilitadas por IA:

- Aumentar la productividad automatizando las tareas rutinarias.
- Aumentar la creatividad con generación de ideas mejorada por IA.
- Profundizar y democratizar el análisis a través de la síntesis de datos masivos.
- Optimizar tu plantilla con un apoyo inteligente al aprendizaje de los empleados.
- Aumentar la eficiencia para aliviar la presión y promover un mejor equilibrio entre trabajo y vida.

Caso práctico: fabricación

Eaton, líder global en administración inteligente de energía, adoptó Microsoft 365 Copilot para automatizar la creación de 1000 SOP,² optimizar las operaciones de servicio al cliente y mejorar el acceso a los datos. Como resultado, el fabricante recortó el tiempo de creación de SOP de una hora a 10 minutos y espera reducir los tiempos de respuesta a los clientes en un 20 %.²



Lee el caso



Descarga la guía sobre las empresas pioneras en la fabricación

02

Redefinir la interacción con los clientes



Capacidades habilitadas por IA:

- Ofrecer un mayor ROI en los esfuerzos de marketing mediante la creación de contenidos a medida.
- Mejorar la experiencia del cliente al habilitar la personalización a escala.
- Ahorrar tiempo a los representantes de servicio al cliente y de soporte técnico gracias a una mayor eficiencia operativa.
- Desbloquear nuevas experiencias incorporando IA en las herramientas orientadas al cliente.

Caso práctico: comercio minorista

ASOS, la tienda de ropa online, está usando Fundación de IA de Azure para crear una herramienta que ayuda a los usuarios a descubrir nuevos looks y así ofrecerles recomendaciones personalizadas. Gracias a la rápida integración de desarrolladores y a la capacidad de extraer e incorporar conocimiento de tendencias en tiempo real, lograron desarrollar y probar rápidamente un asistente personal de compras orientado al cliente.



Lee el caso

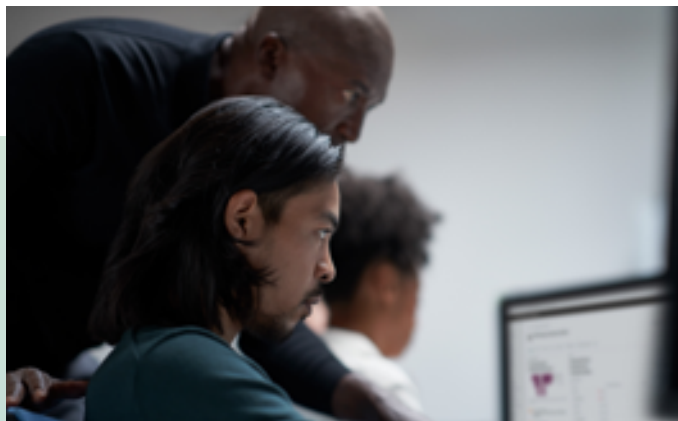


Obtén la guía sobre empresas pioneras del comercio minorista



03

Rediseñar los procesos de negocio



Capacidades habilitadas por IA:

- Habilitar el contenido dinámico permite aprovechar más rápidamente las tendencias empresariales y del mercado.
- Superar a la competencia mediante la predicción de los cambios del mercado y el ajuste antes de que se produzcan.
- Maximizar el capital humano mediante el perfeccionamiento y la aceleración de los procesos relacionados con el personal.
- Minimizar las interrupciones detectando patrones de riesgo y automatizando las respuestas.

Caso práctico: servicios financieros

Cuando Ramp quiso eliminar los flujos de trabajo financieros manuales, reducir la fricción para los desarrolladores y escalar rápidamente, creó una herramienta personalizada de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Esta solución automatiza los flujos de trabajo, mejora la eficiencia operativa y garantiza la velocidad, la precisión y la seguridad en toda la plataforma de la empresa. Ahora ahorra 30 000 horas y automatiza 5 millones de recibos al mes.³



Lee el caso



Obtén la guía sobre las empresas financieras en los servicios financieros



04

Aplanar la curva de la innovación



Capacidades habilitadas por IA:

- Agilizar el desarrollo de productos impulsando el diseño y la iteración.
- Innovar más rápidamente mediante I+D acelerada.
- Acortar los ciclos de creación de contenido y reforzar la marca implementando, probando y ajustando el material de forma autónoma.

Caso práctico: sanidad

CancerCenter.AI proporciona una plataforma basada en la web para patología y radiología digitales. La empresa está utilizando Microsoft Azure para digitalizar escaneos de patología, emplear modelos de IA para el análisis y facilitar la colaboración remota entre médicos. Durante los estudios piloto iniciales, estas nuevas capacidades han llevado a una mayor productividad de los patólogos, diagnósticos más rápidos y una reducción de los errores en los diagnósticos.



Lee el caso



Obtén la guía sobre las empresas pioneras en la sanidad



Adopción de un enfoque orientado a la IA en cualquier disciplina

Los principios orientados a la IA buscan impulsar el impacto en todas las funciones empresariales. Tanto si tu prioridad es el ahorro de coste, la creatividad y la producción, la investigación y la administración de recursos, la racionalización, el análisis o el soporte, existen amplias oportunidades para generar nuevo valor.

Casos de uso para implementar la IA en toda la organización

Marketing

Aumenta los ingresos y optimiza los presupuestos.

- Agente de investigación: profundizar en los conocimientos de los clientes y fundamentar la estrategia.
- Administrador de campañas con tecnología de IA: automatizar la planificación y ejecución de las campañas.
- Asistente de producción: generar contenido de forma rápida y precisa.

RR. HH.

Reduce gastos y ayuda a los empleados a prosperar.

- Agente de «Pregunta a RR. HH.»: habilitar el soporte de autoservicio para empleados.
- Búsqueda y selección de candidatos con IA: acelerar y optimizar el reclutamiento.
- Asistente de IA para el desarrollo profesional: cultivar talento con oportunidades personalizadas.

Departamento jurídico

La IA puede ayudarte a minimizar los costes y reducir el riesgo.

- Administración de contratos optimizada mediante IA: agilizar la contratación y aumentar la precisión.
- Cumplimiento normativo y administración de riesgos automatizados: cumplir las normas y automatizar las auditorías.
- Agente de «Pregunta al departamento jurídico»: potenciar los servicios de asesoramiento dirigidos por personas con asistencia inteligente.



Da los siguientes pasos para convertirte en una empresa pionera orientada a la IA

Convertirse en una empresa pionera es más que un cambio tecnológico. Es una oportunidad para que los líderes redefinan el valor, la resiliencia y la innovación. Descubre cómo los líderes del sector están transformando la interacción con los clientes, fortaleciendo la administración de riesgos y optimizando las operaciones.

Descubre lo que viene a continuación



Regístrate en el Microsoft AI Tour

Lleva tu empresa a la vanguardia de la IA. Acompáñanos en un evento gratuito de Microsoft de un día, donde aprenderás de expertos, interactuarás con la IA de vanguardia y acelerarás la transformación de IA en tu organización.



Lee La hoja de ruta de la estrategia de IA

Aprende cómo evaluar la preparación, establecer prioridades y definir un camino responsable y de alto impacto para la adopción de la IA en tu organización.



Explora Microsoft AI

Descubre cómo Microsoft ayuda a las organizaciones a convertirse en pioneras con soluciones de IA fiables.

¹Microsoft, [Work Team Intelligence Report 2025 laborales](#), 2025.

²Microsoft, [Eaton helps accelerate supply chain processes and reduce costs with Microsoft AI](#), 2024.

³Microsoft, [Ramp saves 30K hours and automates 5M receipts monthly with Microsoft Azure AI Platform](#), 2025.