

Webinar

ayesa digital

Por qué la IA no arregla un ERP que se ha quedado atrás

Automatizar más no siempre significa modernizar

29 octubre 2026 a las 11 h

[Duración aproximada: 45 min]

29 OCTUBRE DE 2026

ayesa digital

WEBINAR

Por qué la IA no arregla un ERP que se ha quedado atrás

Automatizar más no siempre significa modernizar. Descubre cuándo la tecnología empieza a ocultar un problema que conviene resolver.



Eduardo Santana
MICROSOFT BUSINESS DEVELOPMENT TEAM
AYESA DIGITAL
ersantana@ayesa-digital.com

Microsoft

Tu ERP sigue funcionando.

¿Pero sigue siendo la mejor base para el futuro?



Operaciones

Los procesos diarios siguen ejecutándose.



Evolución

Cada nueva necesidad exige más esfuerzo.



Arquitectura

Las integraciones y personalizaciones se acumulan.



Innovación

Incorporar nuevas capacidades resulta más complejo.

El reto no es solamente mantener lo que funciona, sino preparar lo que viene.

Inteligencia artificial y automatización

Inteligencia artificial y automatización

La IA abre nuevas posibilidades, incluso para los ERP antiguos

Nuevas capacidades que amplían el potencial de los sistemas existentes



Automatización de procesos

Reducir tareas manuales y repetitivas



Documentos inteligentes

Extraer, interpretar y procesar información



Lenguaje natural

Consultar datos y facilitar el trabajo de los usuarios



Análisis y decisiones

Obtener información útil para el negocio

No siempre es necesario sustituir el ERP para empezar a innovar, pero ¿vamos a poder seguir evolucionando?

Inteligencia artificial y automatización

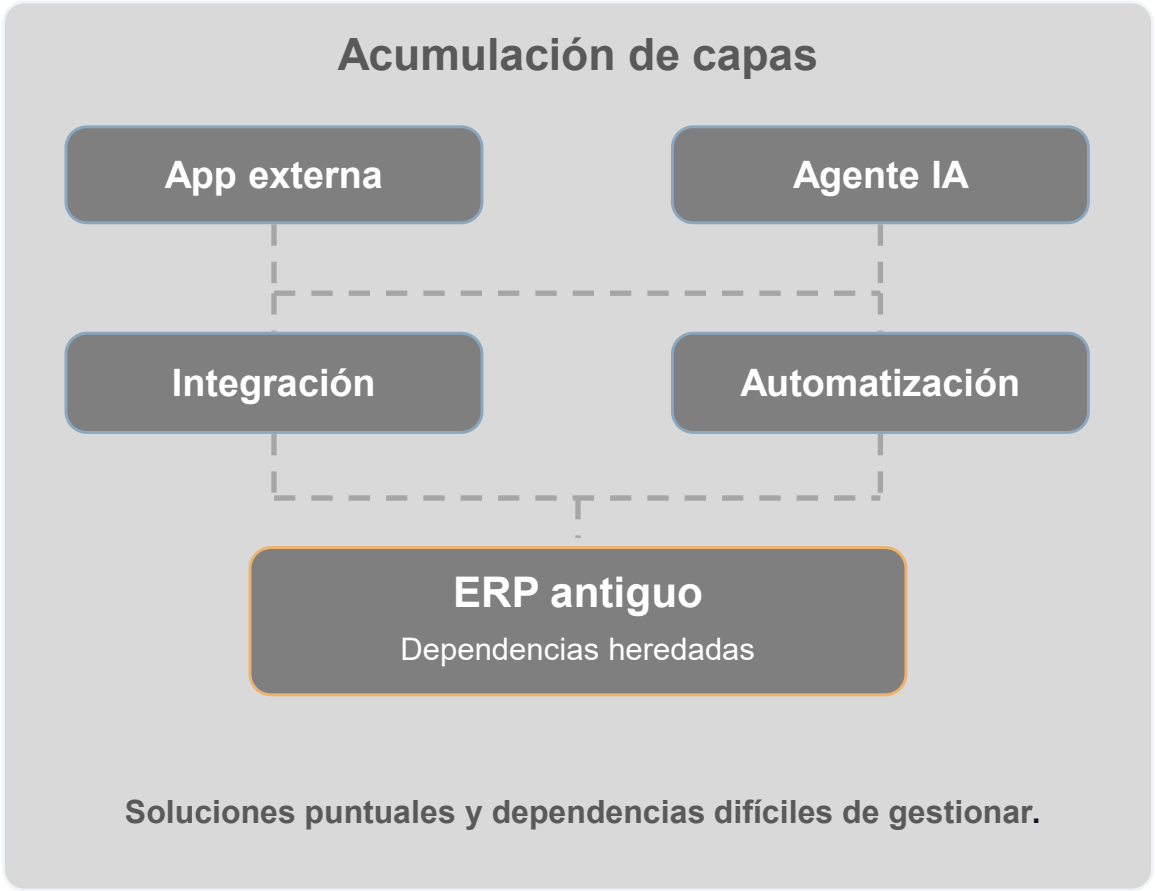
Lo que la IA no puede resolver por sí sola

Automatizar no equivale a corregir las limitaciones estructurales

Datos fragmentados	→	Calidad, consistencia y gobierno del dato
Personalizaciones obsoletas	→	Revisión funcional y modernización técnica
Integraciones frágiles	→	Arquitectura de integración sostenible
Procesos ineficientes	→	Análisis y rediseño de procesos
Plataformas desactualizadas	→	Estrategia de evolución y soporte

La IA puede mejorar la ejecución de un proceso,
pero no garantiza que ese proceso esté bien diseñado

¿Innovación sostenible o acumulación de complejidad?



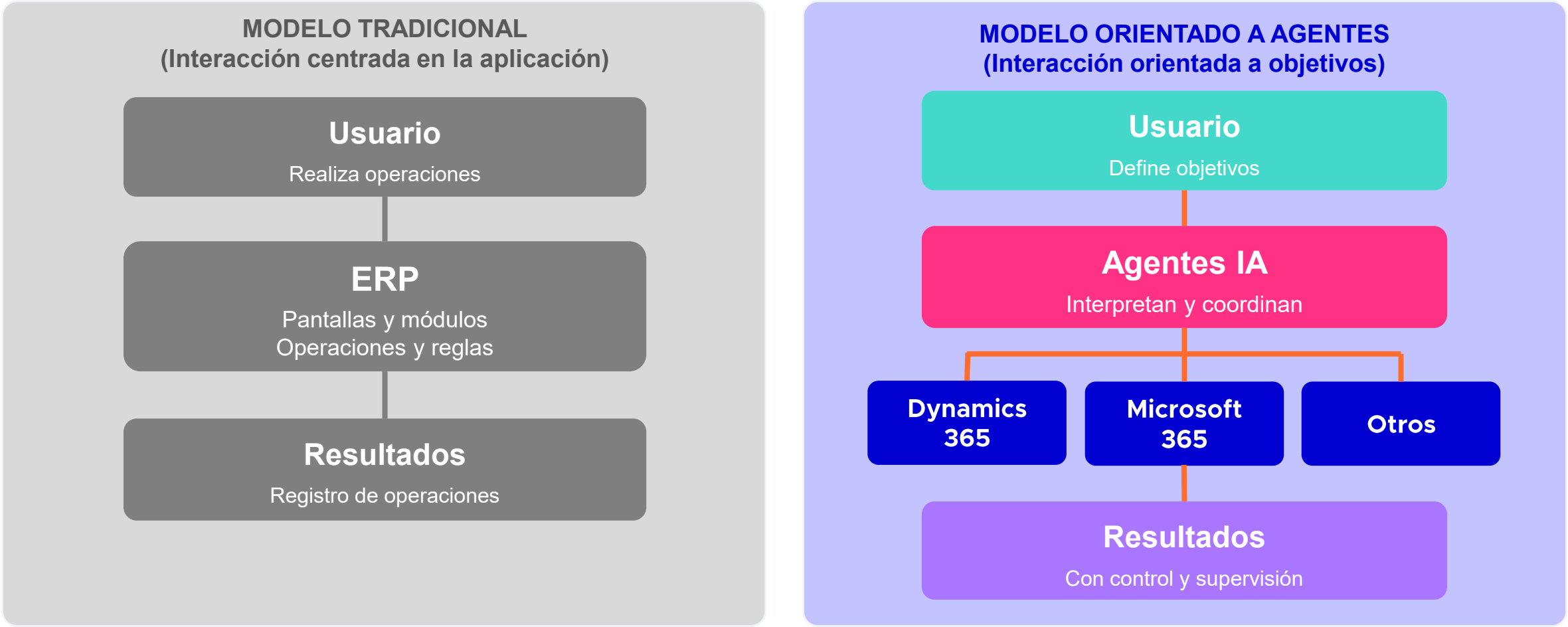


La diferencia no está en cuánta tecnología incorporamos, sino en cómo la integramos.

Microsoft y el futuro de Business Central

Del ERP tradicional a los procesos inteligentes

Ver Microsoft 2026 Annual Report



El ERP no desaparece: su papel evoluciona dentro de un ecosistema de procesos inteligentes

Business Central evoluciona hacia un ERP más inteligente y conectado

Copilot integrado

Asistencia, generación de contenidos, análisis y consultas mediante IA

Agentes estándar

Ventas ↗
Sales Order Agent

Facturas ↗
Payables Agent

Gastos ↗
Expense Agent · Preview

Agentes personalizados e integración

Copilot Studio · Business Central MCP Server · APIs · Power Platform

De asistir al usuario a automatizar partes de los procesos empresariales.

El roadmap de Microsoft evoluciona hacia un modelo continuo

ANTES

Release Plans semestrales

Wave 1
Abril

Wave 2
Octubre

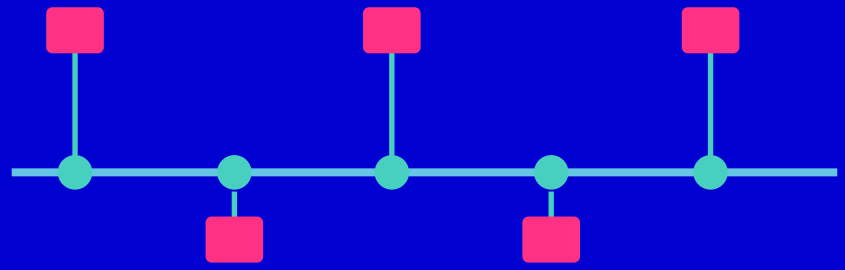


Dos grandes anuncios anuales

Novedades agrupadas en dos planes de publicación al año.

AHORA

AI at Work Roadmap



Publicación continua de novedades

Las funcionalidades se anuncian conforme los planes están preparados para comunicarse.

Importante: las versiones no desaparecen.

Business Central mantiene sus propios ciclos técnicos de versiones y actualizaciones.

¿Dónde consultar las novedades de Business Central?

01 **AI at Work Roadmap**

Qué novedades están previstas y cuál es su estado (evolución)

Hoja de ruta pública unificada de Microsoft, con búsqueda y filtros de novedades

02 **Microsoft Learn (novedades)**

Funcionalidades previstas y publicadas. Cambios incluidos en las actualizaciones menores

Lo que realmente se incorpora en las versiones, incluyendo correcciones, mejoras y cambios de las Minor Updates

03 **Microsoft Learn (documentación)**

Documentación funcional, técnica y novedades por versión

Documentación del producto, capacidades funcionales y recursos técnicos

04 **Microsoft 365 Message Center**

Comunicaciones sobre cambios que afectan a la organización

Impacto en el tenant. Comunicación de cambios que pueden afectar a los servicios y entornos de cada organización.

Roadmap + Documentación + Comunicaciones = Seguimiento continuo

Cuando ha llegado el momento de modernizar

Cuando ha llegado el momento de modernizar

Las señales de que un ERP necesita evolucionar

No siempre hay fallos evidentes. A veces las limitaciones aparecen cuando queremos avanzar.

Tecnológicas

- Versiones antiguas o sin soporte
- Personalizaciones difíciles de mantener
- Integraciones complejas o limitadas
- Tecnologías y conocimientos obsoletos

Operativas

- Procesos manuales y poco eficientes
- Información dispersa entre aplicaciones
- Dificultad para incorporar nuevos procesos
- Dependencia de personas clave

Económicas

- Costes crecientes de mantenimiento
- Mayor esfuerzo para introducir mejoras
- Costes ocultos de procesos ineficientes
- Inversiones que no resuelven el problema de fondo

El mejor momento para evaluar una modernización es antes de que estas limitaciones comprometan el negocio

Cuando ha llegado el momento de modernizar

El ciclo de vida también condiciona la modernización

Dynamics NAV · **Fin del soporte extendido**



Business Central on-premises

Soporte sujeto a la versión instalada y al cumplimiento de la política de actualización.

Ejemplo: v27 → abril de 2027

Business Central SaaS

Servicio cloud con actualizaciones gestionadas por Microsoft y evolución continua.

Política de ciclo de vida moderno

Tener soporte no significa disponer de las últimas capacidades del producto.

Cuando ha llegado el momento de modernizar

El ciclo de vida también condiciona la modernización

Versión ampliada con fechas oficiales de soporte

Dynamics NAV · Fin de soporte estándar y extendido

Producto	Fin soporte estándar	Fin soporte extendido
Dynamics NAV 2015	Enero 2020	14 enero 2025
Dynamics NAV 2016	Abril 2021	14 abril 2026
Dynamics NAV 2017	Enero 2022	11 enero 2027
Dynamics NAV 2018	Enero 2023	11 enero 2028

Microsoft confirma estas fechas en su información oficial de ciclo de vida

Business Central on-premises · Fin de servicio

Versión	Fin de servicio
Business Central 25.x	Abril 2026
Business Central 26.x	Octubre 2026
Business Central 27.x	Abril 2027
Business Central 28.x	Octubre 2027
Business Central 29.x	Abril 2028

Claves de lectura

- NAV tiene fechas cerradas de fin de soporte extendido por versión.
- Business Central on-premises sigue teniendo soporte como producto.
- Cada versión concreta finaliza su servicio en una fecha determinada.
- Para mantener el soporte, el cliente debe actualizar periódicamente su instalación.
- Tener soporte no implica disponer de las últimas capacidades funcionales o de IA.

El soporte protege la continuidad; la modernización prepara la evolución del negocio

Cuando ha llegado el momento de modernizar

¿Actualizar, migrar a cloud o transformar?

Tres enfoques que responden a diferentes necesidades y pueden combinarse.

Actualizar

Evolucionar la versión actual del ERP.

Objetivo
Mantener soporte, corregir limitaciones y acceder a mejoras.

Migrar a cloud

Adoptar Business Central SaaS.

Objetivo
Simplificar la operación y facilitar la evolución continua.

Transformar

Modernizar procesos y arquitectura empresarial.

Objetivo
Mejorar el negocio y prepararlo para la automatización y la IA.

No se trata de elegir una tecnología, sino de definir la estrategia adecuada.

La decisión depende del negocio, los procesos, los datos, las integraciones y el retorno esperado.

El coste de esperar

El coste de esperar

El coste invisible de mantener un ERP antiguo

El coste real va mucho más allá de las licencias y el mantenimiento.

Costes visibles



- ✓ Licencias y suscripciones
- ✓ Infraestructura
- ✓ Mantenimiento y soporte

Costes menos visibles



- \+ Procesos manuales y duplicidades
- \+ Personalizaciones e integraciones
- \+ Incidencias y riesgos operativos
- \+ Oportunidades de mejora perdidas

COSTE TOTAL DE PROPIEDAD (TCO)

Costes directos + Costes indirectos

El ERP más barato de mantener no siempre es el más rentable para el negocio.

El coste de esperar

¿Por qué una migración puede complicarse con el tiempo?

Las dependencias que no revisamos hoy pueden convertirse en retos adicionales mañana.



ayesa digital

Tiempo y evolución del sistema

Personalizaciones
Desarrollos heredados difíciles de adaptar

Integraciones
Dependencias y tecnologías obsoletas

Datos históricos
Volumen, calidad y modelos antiguos

Conocimiento
Pérdida de experiencia técnica y funcional

El coste de esperar

Microsoft facilita la transición hacia Business Central SaaS

Incentivos comerciales, apoyo a la implantación y herramientas de migración.

Bridge to the Cloud 3 (BTC3)

Promoción de suscripciones cloud para clientes elegibles de Dynamics on-premises.

Hasta un 30 % de descuento en las condiciones aplicables



Business Central Migration Voucher

Créditos para servicios de migración e implantación, sujetos a elegibilidad y aprobación.

Financiación limitada para proyectos cualificados



Herramientas y documentación de migración

Evaluación, actualización, replicación de datos, validación y puesta en marcha.

Microsoft Learn · Cloud Migration



Existen recursos para reducir las barreras de entrada a la modernización

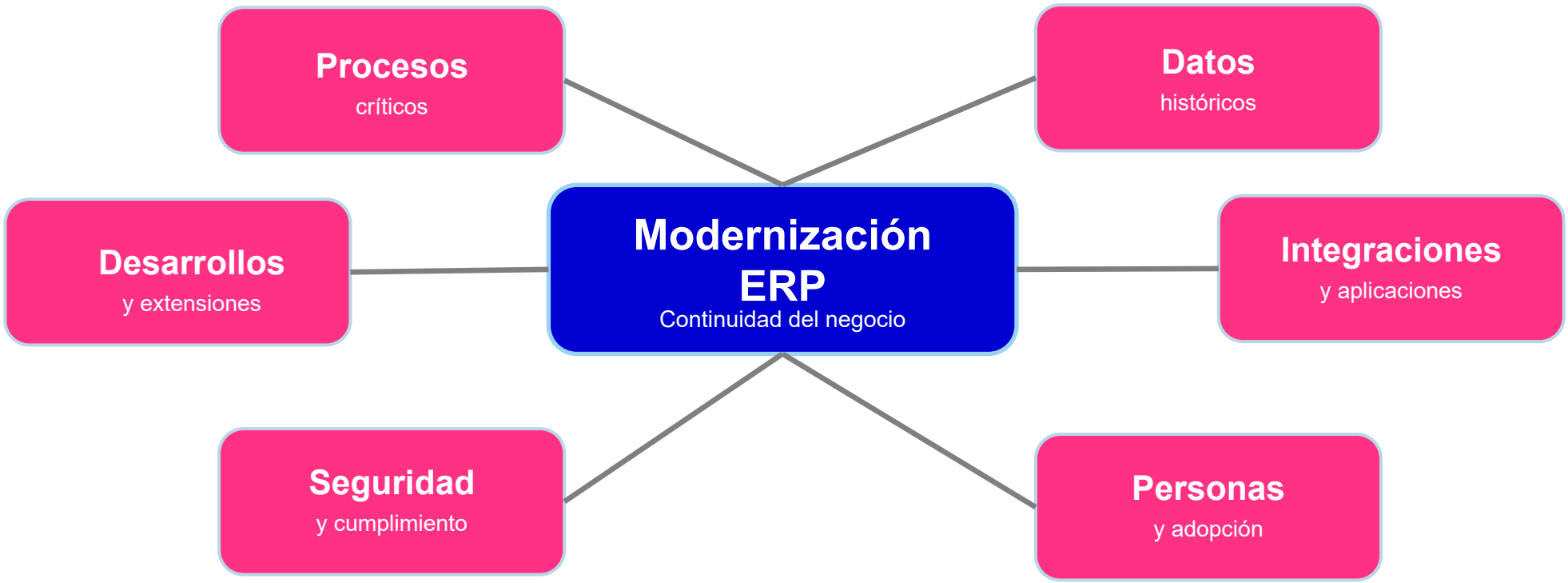
Promociones sujetas a vigencia, elegibilidad y condiciones de Microsoft.

Cómo abordar la modernización ERP con garantías

Cómo abordar una modernización ERP con garantías

Los verdaderos retos de una migración ERP

Modernizar significa preservar el negocio mientras evoluciona su plataforma tecnológica.



El reto es trasladar años de conocimiento y operaciones sin perder su valor.

Cómo abordar una modernización ERP con garantías

Antes de migrar: descubrir dónde está el valor

Business Value Discovery: comprender, evaluar y priorizar antes de transformar.

Procesos
¿Qué necesitamos mejorar?

Personalizaciones
¿Cuáles siguen aportando valor?

Automatización e IA
¿Qué actividades podemos optimizar?

Valor empresarial
¿Qué beneficios esperamos obtener?

Hoja de ruta de modernización
Oportunidades priorizadas · Arquitectura objetivo · Valor esperado

Primero identificamos el valor. Después decidimos cómo modernizar

Cómo abordar una modernización ERP con garantías

Experiencia de Ayesa Digital para afrontar proyectos de modernización ERP



Conclusiones

Conclusiones

Cinco ideas para llevarse de este webinar

01 La IA no sustituye una arquitectura adecuada.
Puede mejorar un ERP antiguo, pero no elimina automáticamente sus limitaciones.

02 Microsoft está transformando el papel del ERP.
Business Central evoluciona hacia procesos más conectados, automatizados e inteligentes.

03 Un ERP puede funcionar y necesitar modernizarse.
La capacidad de evolución importa tanto como su funcionamiento actual.

04 Esperar también puede tener un coste.
Las dependencias, los riesgos y las oportunidades perdidas deben evaluarse.

05 Modernizar es mucho más que migrar.
Procesos, datos, tecnología y personas deben evolucionar conjuntamente.

No se trata de cambiar un ERP porque funcione mal

Se trata de evitar que siga funcionando perfectamente mientras el negocio empieza a necesitar algo que ya no puede darle

Muchas Gracias



Eduardo Santana
MICROSOFT BUSINESS DEVELOPMENT TEAM
AYESA DIGITAL
ersantana@ayesa-digital.com

ayesa digital

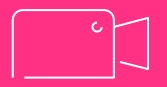
Muchas gracias

Esperamos que esta sesión haya sido de utilidad



No olvides completar la encuesta

Tu opinión nos ayuda a seguir mejorando



Si deseas recibir **la grabación**, indícalo en la encuesta



Gracias.

www.ayesa365.com
marketing@ayesa-digital.com
+34 954 467 046 / 902 413 500